	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies



HUISREGELS


Auteur: Present Advies /bestuurssecretaris

Datum: 9 juli 2022

Status: versie 2.2


(wijziging 07-09-2021: tekstueel m.b.t. visie)

(wijziging 09-07-2022: art. 20 dagen)


	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

Inhoud

1.0	Visie en identiteit.....	4
	Hier staan we voor.....	4
	Hier gaan we voor.....	4
	Kernwaarden	4
	Identiteit.....	4
2.0	Respect	4
3.0	Bezoek is welkom!.....	5
4.0	Veiligheid staat voorop.....	5
5.0	Zelf bijdragen aan een veilige omgeving	5
6.0	Huisdieren toegestaan.....	6
7.0	Fotograferen en video.....	6
8.0	Rookbeleid.....	6
9.0	Present Cent.....	6
10.0	Uw appartement.....	6
11.0	De inrichting van uw appartement.....	7
12.0	Schoonmaak.....	7
13.0	Storingen en schade melden	7
14.0	Voeding en drinken.....	7
15.0	Post.....	8
16.0	Was service	8
17.0	Televisie, telefoon en internet.....	8
18.0	Elektrische rolstoel en scootmobiel.....	8
19.0	Aansprakelijkheid en vermissing	8
	19.1 Aansprakelijkheid.....	8
	19.2 Verzekeringen	9
	19.3 Vermissing.....	9
20.0	Verhuizing – overlijden.....	9

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

21.0 Kleinschalig Wonen	9
22.0 Klachten?	10
Bijlage wet zorg en dwang voor bewoners en contactpersonen	11

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

1.0 Visie en identiteit

Present is....

Hier staan we voor

Present is er voor het welbevinden van ouderen. Wij willen dat elk mens zijn of haar leven zoveel als mogelijk blijft leiden, zoals hij of zij dat gewend is. We zijn als geen ander verankerd in de regio Alblasserwaard en de Vijfheerenlanden, maken daarmee deel uit van de gemeenschap en delen de identiteit.

Hier gaan we voor

Wat we willen is dat we met passie waarde toevoegen aan de kwaliteit van leven van oudere mensen met zorgvragen, in de door hen gekozen omgeving. Wij weten wat we kunnen én wat we niet kunnen. Wij werken daarom samen met de gemeenschap en partners. Wij voelen ons te gast in het leven van mensen. Wij luisteren naar mensen met oprechte aandacht. We kijken naar wat iemand nog kan en investeren daarom in bewegingsgerichte zorg

Kernwaarden

Present gaat sinds jaar en dag uit van de kernwaarden naastenliefde en rentmeesterschap. We 'laden' we deze begrippen met de volgende drie werkwoorden:


- Luisteren We luisteren naar bewoners en cliënten en naar elkaar. We geven elkaar oprecht aandacht.
- Leren We leren continu van elkaar en van anderen. Ook onze cliënten blijven leren, wat hun mogelijkheden ook zijn.
- Leven Voor onze cliënten gaan we voor kwaliteit van leven. Medewerkers hebben plezier in hun werk. We respecteren elkaar en geven elkaar ruimte.

Identiteit

De locaties Graafzicht, Hof van Ammers en Open Vensters kennen een protestants christelijke identiteit. En de locaties Emma en Meesplein kennen een algemene identiteit. Van bewoners en medewerkers verwachten we dit te respecteren en ook te onderschrijven. Bewoners mogen verwachten dat de medewerkers open staan voor hun geloofsbeleving. Pastorale zorg ligt primair bij de kerkelijke gemeente waaraan de bewoner verbonden is. Op alle locaties is een geestelijke verzorger beschikbaar voor bewoners die hier behoefte aan hebben. Ook organiseert de geestelijk verzorger gemeenschappelijke identiteitsgebonden activiteiten. Voor bewoners wordt er ruimte geboden om diensten voor de eigen geloofsgemeenschap in het centrum te organiseren.

2.0 Respect

Binnen Present gaan we op basis van wederzijds respect met elkaar om. Daarbij onderscheiden we een aantal uitgangspunten;

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

- ✓ Als bewoner/bezoeker gaat u op een respectvolle manier om met andere bewoners, medewerkers of bezoekers en houdt u rekening met elkaar. We staan geen enkele vorm van agressie, (verbaal) geweld en bedreiging toe;
- ✓ Discriminatie, in woorden of daden, accepteren wij niet. U heeft respect voor de levensbeschouwing, waarden en normen van een andere bewoner, medewerker of bezoeker.
- ✓ Seksuele intimidatie in woorden, gebaren of een fysieke uiting daarvan is niet toegestaan. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor een ander bedreigend zijn;
- ✓ Het gebruik van drugs is verboden;
- ✓ Misbruik van alcohol is verboden;
- ✓ Het vernielen van eigendommen van Present, van medewerkers en/of van bewoners/bezoekers is niet toegestaan.
- ✓ Binnen Present tolereren we diefstal in geen enkel geval.

Als u als bewoner of bezoeker in aanraking komt met ongewenst gedrag, in welke vorm dan ook, kunt u dit melden bij de gastvrouwen, EVV-er of bij de locatiemanager.

3.0 Bezoek is welkom!


Present vindt het belangrijk dat onze bewoners hun leven kunnen leven zoals ze dat thuis gewend waren. Bezoek is daarom altijd van harte welkom. We kennen dan ook geen bezoektijden. Bij kleinschalig wonen is rust belangrijk voor de bewoners en kunnen aanvullende afspraken van toepassing zijn over de momenten waarop bezoek welkom is en waar de bewoner bezoek kan ontvangen. De EVV-er kan u hierover meer vertellen.

4.0 Veiligheid staat voorop

Veiligheid staat bij Present hoog in het vaandel. We hebben dan ook voorzorgsmaatregelen genomen om goed voorbereid te zijn op calamiteiten. We beschikken over calamiteiten plannen en hebben een goed opgeleide en getrainde bedrijfshulporganisatie. Daarnaast mogen onze bewoners erop vertrouwen dat de zorg op een veilige manier wordt verleend. We hebben dan ook duidelijke afspraken vastgelegd over onder andere hygiëne en voedselveiligheid, medicijnverstrekking, het voorkomen van legionella en het verantwoord tillen en verplaatsen van bewoners. Bij de toegangsdeuren is er 24 uur per dag cameratoezicht. 's Avonds wordt de hoofdingang gesloten. Als bewoner of naaste kunt u met uw sleutel altijd het huis binnen.

5.0 Zelf bijdragen aan een veilige omgeving

- Ook u kunt bijdragen aan een veilige woon- en werkomgeving door de navolgende richtlijnen goed in acht te nemen:
Neem kennis van de plattegronden met de vluchtroutes en tips wat te doen bij een calamiteit die op diverse plaatsen in het woonzorgcentrum hangen,
- Wees extra alert bij het gebruik van open vuur. Het branden van kaarsen raden we af.

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

- We vragen u (of uw familie) regelmatig uw elektrische apparaten te controleren op het functioneren en op losliggende snoeren. Denk hierbij aan een koffiezetapparaat, een elektrisch plaatje, waterkoker en dergelijke. Geef een storing of andere onveilige situaties direct door aan de technische dienst.
- Plaats geen rolstoelen, rollators of scootmobielen in de gangpaden (maar op de speciaal hiervoor aangewezen plekken). Gangen moeten in het geval van een calamiteit beschikbaar zijn als vluchtweg.

6.0 Huisdieren toegestaan

U kunt bij Present huisdieren houden. U bent zelf verantwoordelijk voor de verzorging van uw huisdier en uw huisdier mag geen overlast veroorzaken richting andere bewoners en/of medewerkers.

7.0 Fotograferen en video

Bij Present is het in principe niet toegestaan foto's te maken of te filmen, zonder de uitdrukkelijke toestemming van bewoner en/of medewerkers. Natuurlijk is het wel toegestaan een foto te maken van uw familielid, de omgeving, zolang u rekening houdt met de privacy van overige bewoners en/of medewerkers van Present.

8.0 Rookbeleid

Zorginstellingen zijn openbare gebouwen waar een rookverbod geldt. Roken mag alleen buiten en op uw eigen appartement. Als u rookt, maken we met u individuele afspraken, waarbij het veiligheidsaspect een belangrijke rol speelt. Medewerkers kunnen u verzoeken het roken te stoppen tijdens de uitvoering van werkzaamheden op het appartement. De bewoner wordt verzocht aan dit verzoek gehoor te geven. Indien de bewoner het roken niet stopt, hoeft de medewerker geen werkzaamheden te verrichten bij de bewoner. Met bewoners die gebruik maken van een appartement voor kortdurend verblijf maken we de afspraak om niet te roken op het appartement.


9.0 Present Cent

Bij Present betaalt u als bewoner met een persoonlijke betaalpas, de Present Cent. Dit is een registratiechip die verbonden is aan uw druppel waarmee u toegang krijgt tot uw appartement (soort van sleutel). Met de Present Cent kunt u betalen in het restaurant, de winkel¹ of u kunt er andere diensten mee afrekenen. Contant geld is hierdoor niet meer nodig. Dat is veiliger en makkelijker voor zowel de bewoner als voor de medewerkers.

10.0 Uw appartement

Op de eerste dag van uw verblijf ontvangt u een sleutel van het appartement (de druppel). Niemand heeft toegang zonder uw toestemming. Als u bij ons komt wonen bespreken we met u of u

¹ Uitzondering vormt de Spar op de locatie Graafzicht

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

toestemming wilt geven aan onze medewerkers om bij uw afwezigheid het appartement te mogen betreden voor bijvoorbeeld het bezorgen van de was of medicijnen.

11.0 De inrichting van uw appartement

Present zorgt ervoor dat uw appartement is voorzien van vloer-, muur- en raambekleding. Daarnaast is er een aantal zaken die Present voor u regelt als dat nodig is, denk bijvoorbeeld aan een in hoogte verstelbaar bed. Dit wordt met u besproken tijdens de intake. U bent vrij uw appartement verder naar eigen smaak en inzicht met meubels in te richten. Het is immers de plek waar u zich helemaal thuis moet voelen.

12.0 Schoonmaak

Eenmaal per week komt de schoonmaakmedewerkster uw appartement schoonmaken.² Samen maakt u afspraken wat zij wel en niet mag schoonmaken en op welke dag ze langskomt. In de kasten wordt uit oogpunt van privacy niet schoongemaakt. Als u specifieke extra wensen of vragen heeft, kunt u deze altijd aangeven bij de EVV-er.

13.0 Storingen en schade melden

Storingen, gebreken of schade aan de installatie, apparatuur of inrichting van het appartement meldt u zo snel mogelijk aan de verzorging of bij de gastvrouwen (indien aanwezig). Zij geven dit door aan de technische dienst. Spoedeisende reparaties worden in principe op dezelfde dag uitgevoerd, overige doorgaans binnen een week³.


14.0 Voeding en drinken

Present zorgt voor uw warme maaltijd. De voeding voldoet aan de eisen voor gezonde voeding die bijvoorbeeld het Voedingscentrum stelt en wordt bovendien nauw afgestemd met de cliëntenraad. Present zorgt ook voor koffie, thee, frisdranken en voor tussendoortjes⁴. Voor de bewoners van kleinschalig wonen verzorgt Present ook de broodmaaltijden. Alle andere bewoners verzorgen de broodmaaltijd zelf en ontvangen hiervoor een maandelijkse vergoeding.

² Als u huurder bent kunt u ook de keuze maken voor een eigen huishoudelijke hulp. Dan maakt u geen gebruik van de schoonmaak vanuit Present. Hierover kunnen maatwerk afspraken worden gemaakt.

³ Huurders van Lek&waard en Kleurrijk Wonen kunnen voor reparaties contact opnemen met hun woningbouwvereniging.

⁴ Met huurders kunnen andere afspraken worden gemaakt.

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

15.0 Post

Uw post en kranten worden bezorgd in uw brievenbus. Voor post die u zelf wilt verzenden kunt u gebruik maken van de brievenbus in de buurt van de locatie of van de postbus in de locatie die eenmaal per dag wordt geleegd.

16.0 Was service

Als u een Wlz⁵ indicatie heeft dan verzorgt Present het wassen van het linnengoed (handdoeken, washandjes, lakens, etc.). Hiervoor hoeft u dus niet te betalen. U kunt zelf bepalen door wie u uw eigen kleding laat wassen. Dit kunt u zelf doen of door naasten laten verzorgen. Uiteraard kunt u er ook voor kiezen dit tegen betaling door Present te laten doen. Als u geen Wlz indicatie heeft en wel gebruik wil maken van de was service kunnen hierover met u aanvullende afspraken worden gemaakt. In die situatie zijn aan deze service wel kosten verbonden.

Om vermissing van wasgoed te voorkomen is het belangrijk dat wasgoed vooraf gemerkt is. Dit is eveneens van toepassing als uw was door een dierbare wordt gedaan.

17.0 Televisie, telefoon en internet

Present zorgt voor de noodzakelijke aansluitingen voor televisie, telefonie en internet in uw appartement. U regelt zelf uw abonnementen.

Daarnaast zorgt Present voor televisies, radio's of cd-spelers in de gemeenschappelijke ruimten. Op alle locaties is wifi.

18.0 Elektrische rolstoel en scootmobiel

Als u gebruik maakt van een elektrische rolstoel en/of scootmobiel op medisch advies dan adviseren wij u om vooraf deel te nemen aan een rijvaardigheidstest. Op het terrein rond de locatie en binnen de locatie rijdt u stapvoets. Net als in het verkeer houdt u zoveel mogelijk rechts aan. U kunt gebruik maken van de lift met uw scootmobiel als er op dat moment geen andere gebruikers in de lift zijn. In overleg met de technische dienst bepaalt u waar u uw scootmobiel kunt parkeren.


19.0 Aansprakelijkheid en vermissing

19.1 Aansprakelijkheid

Present is aansprakelijk voor schade die u als bewoner lijdt door een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de zorg. Wanneer er schade optreedt aan uw eigendom door handelen van een medewerker, kunt u dit melden bij de zorgmedewerker dan wel de locatiemanager. Een schadeclaim wordt door de verzekering afgehandeld conform de voorwaarden van de verzekeraar.

Omgekeerd is ook de bewoner aansprakelijk voor schade die wij als Present lijden door een toerekenbare tekortkoming vanuit uw kant.

⁵ Wlz: Wet langdurige zorg

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

19.2 Verzekeringen

Present heeft een collectieve inboedel- en WA-verzekering afgesloten voor bewoners. Een ingediende schade leggen wij voor aan de verzekeringsmaatschappij. Wij adviseren u om zeer waardevolle spullen bij te verzekeren en eventueel ook een vervangingsverzekering af te sluiten voor een gehoorapparaat, bril en gebitsprothese. Ook een verzekering voor mogelijke schade veroorzaakt door uw scootmobiel raden wij u aan.

19.3 Vermissing

Present is niet aansprakelijk voor vermiste voorwerpen van de bewoner. In geval van vermoeden van diefstal, stelt *de bewoner zelf* de politie en de verzekering op de hoogte. Het verzoek is wel om diefstal of vermissingen te melden bij de zorgmedewerker of de locatiemanager.

20.0 Verhuizing – overlijden

Als u verhuist moet u het appartement leeg achterlaten. U moet uw spullen uit het appartement verwijderen binnen zeven dagen na vertrek. Eventuele schade aan uw appartement dient gerepareerd te worden.


Als uw naaste is overleden, is het belangrijk dat u op een goede manier afscheid neemt, het overlijden van een geliefde is een onomkeerbaar verlies. Als nabestaanden wilt u een waardig en respectvol afscheid. Daarvoor is het nodig dat er ook praktische zaken geregeld worden. U kunt contact opnemen met de EVV-er om te bespreken wat uw wensen zijn en wat Present hierbij kan betekenen. U kunt hierbij denken aan de zorgverlening en het waken in de laatste fase, de verzorging na overlijden, opbaren in het appartement, een afscheidsbijeenkomst en andere zaken.

Present Advies zal contact met u opnemen over de oplevering van het appartement en de verhuizing van de bezittingen van uw overleden dierbare. Hierbij geldt een termijn van 7 dagen, dit is inclusief de tijd voor het opbaren op het appartement. De zeven dagen gaan in op de dag na overlijden en de zondag wordt niet meegerekend als dag.

In overleg kunnen extra dagen bijgekocht worden.

21.0 Kleinschalig Wonen

Het woord zegt het al: kleinschalig. Het betekent dat uw naaste in een kleine groep van circa zes tot dertien personen, veelal mensen met dementie, in het huis woont. Samen met een team van zo veel mogelijk vaste medewerkers vormt de groep een eigen huishouden. De dagindeling wordt samen bepaald en de vragen en gewoonten van de bewoners zijn daarin leidend. Het accent voor de medewerkers ligt dan ook op begeleiding en verzorging en minder op verpleging. Centraal bij Kleinschalig Wonen staat de gemeenschappelijke woonruimte. Deze is huiselijk en herkenbaar ingericht zodat iedereen zich er thuis kan voelen. Het huishouden verloopt zo veel mogelijk als thuis. Boodschappen doen, eten koken, eten en afwassen wordt zo veel als mogelijk is met elkaar geregeld. Uw naaste heeft een eigen slaapkamer waar eigen meubels en geliefde spullen kunnen staan.

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

Om rust te bewaren in de huiskamer heeft het de nadrukkelijke voorkeur om uw naaste te bezoeken in de eigen slaapkamer in plaats van in de gemeenschappelijke woonkamer. U kunt ook met uw naaste even het restaurant bezoeken.

Welzijn en welbevinden is bij kleinschalig wonen belangrijk. Conform de Wet zorg en dwang willen we onvrijwillige zorg zo veel mogelijk vermijden en via leefcirkels willen we de bewegingsruimte van uw naaste zo groot mogelijk houden.

Samen met de EVV-er maakt u afspraken over bezoek en het naar buiten gaan met uw naaste. Deze afspraken worden vastgelegd in het woonzorgplan. In de folder over de Wet zorg en dwang kunt u meer lezen over onvrijwillige zorg.

22.0 Klachten?

Bij Present doen we onze uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Het kan echter voorkomen dat u niet tevreden bent of een klacht heeft. In dat geval vernemen wij dat graag van u, zodat wij met u een passende oplossing kunnen afstemmen en waar nodig verbeteringen kunnen realiseren. Het is belangrijk dat u uw klacht kunt bespreken én dat er iets aan gedaan wordt.

Klachten kunnen betrekking hebben op:


- Het verblijf
- De organisatie
- De medewerkers
- De behandeling en/of verzorging

Klachten over andere bewoners vallen niet onder de klachtenregeling. Hiervoor kunt u contact opnemen met de locatiemanager.

Bij een klacht of onvrede adviseren wij u de volgende stappen:

- Bij onvrede over een medewerker kunt u dit het beste eerst met de betreffende persoon bespreken.
- Als u er niet uit komt of de kwestie te ernstig vindt om met de betreffende persoon te bespreken, kunt u terecht bij uw EVV-er.
- Als u er met de EVV-er vervolgens ook niet uit komt of de kwestie te ernstig vindt om met de EVV-er te bespreken, kunt u naar de locatiemanager.

Als bovenstaande stappen niet tot een bevredigende oplossing leidt, dan kunt u een afspraak maken bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris voor verdere advisering en bemiddeling. Maar ook zonder de voorgaande stappen kunt u altijd bij de klachtenfunctionaris terecht.

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

Bijlage wet zorg en dwang voor bewoners en contactpersonen

Wat betekent deze wet voor mij?

De Wet Zorg en Dwang gaat over onvrijwillige zorg voor mensen met gediagnostiseerde dementie en/of een verstandelijke beperking. De Wet Zorg en Dwang biedt regelgeving rondom onvrijwillige zorg.

Voor wie?

De Wet Zorg en Dwang is van toepassing als u onvrijwillige zorg ontvangt. De Wet geldt als u woont in een verpleeghuis, maar ook als u in een kleinschalige woonvorm of thuis verblijft. In de Wet Zorg en Dwang is een aantal begrippen heel belangrijk.

Begrippen

Wils(on)bekwaam

Mensen nemen in beginsel zelf een beslissing over de zorg die ze willen ontvangen. Als iemand de gevolgen van zijn beslissing kan overzien, noemen we dit wilsbekwaam ter zake van deze beslissing. In principe is ieder mens wilsbekwaam.

U bent wilsbekwaam als u in een situatie of bij een beslissing:

- de informatie over de zorg of behandeling begrijpt en er goed over na kan denken;
- begrijpt wat de gevolgen van uw besluit zijn;
- weet dat u een besluit neemt.

Dit geldt ook als u een wettelijk vertegenwoordiger (mentor of curator) heeft. U bent dus in principe wilsbekwaam, totdat uw behandelaar op een zorgvuldige, beargumenteerde wijze heeft geoordeeld dat u ter zake wilsbekwaam bent.

Onvrijwillige zorg


Zorg waar u of uw vertegenwoordiger niet mee instemt, noemen we onvrijwillige zorg. Onvrijwillige zorg kan zijn dat u dingen niet wilt, maar dat u de zorg wel moet krijgen. Bijvoorbeeld medicijnen innemen die u eigenlijk niet wilt. Of dat u echt gewassen moet worden terwijl u dat niet wilt. Of de volgende situatie: de zorgmedewerkers vinden het belangrijk dat de beddekken omhoog zijn zodat u niet uit bed kunt vallen. Maar u wilt 's nachts graag zelfstandig naar de wc en verzet zich tegen het omhoog doen van de beddekken.

Als er sprake is van gevaar en er is geen andere mogelijkheid om ervoor te zorgen dat u niet uit bed valt, kan, na het zorgvuldig doorlopen van het stappenplan, besloten worden dat de beddekken omhoog zijn als u in bed ligt. Maar er moet altijd eerst naar alternatieven gekeken worden.

Onvrijwillige zorg kan ook zijn dat u dingen niet mag of dat handelingen wel moeten omdat anders uw de gezondheid in gevaar kan komen of van medebewoners. Bijvoorbeeld:

- U mag niet onbeperkt roken op de afdeling;
- U mag niet zonder begeleiding naar buiten;
- U mag niet onbeperkt eten.
- ADL⁶ zorg onder dwang bijv. Bij ernstige vervuiling.

⁶ ADL Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

De Wet zorg en dwang regelt uw rechten als het gaat over onvrijwillige zorg. De wet regelt wanneer, waarom en hoe u onvrijwillige zorg krijgt. En dat die onvrijwillige zorg zo snel mogelijk stopt.

De zorgverantwoordelijke en zorgplan

De zorgverantwoordelijke draagt binnen de organisatie zorg voor het opstellen, het vaststellen, het uitvoeren, het evalueren en zo nodig het periodiek opstellen van het zorgplan. Dit doet de zorgverantwoordelijke in overleg met u of uw vertegenwoordiger. Iemand vanuit de zorgorganisatie die gaat over onvrijwillige zorg, is de zorgverantwoordelijke. Bij Present is dat de EVV-er. In de Wet Zorg en Dwang heeft de zorgverantwoordelijke een belangrijke taak. De zorgverantwoordelijke moet erop toezien dat de onvrijwillige zorg in uw zorgplan wordt beschreven en dat het zorgplan met u en uw vertegenwoordiger wordt besproken en geëvalueerd.

Ernstig nadeel

Onvrijwillige zorg krijgt u alleen als vrijwillige zorg niet mogelijk is en het echt niet anders kan. Wanneer u onvrijwillige zorg ontvangt, moet het altijd zo kort mogelijk en alleen als minder ingrijpende alternatieven onvoldoende uitkomst bieden. We noemen het ernstig nadeel als uw veiligheid of de veiligheid van mensen om u heen in gevaar is. In de Wet Zorg en Dwang staat dat er ernstig nadeel is als de volgende situaties voorkomen. Of als de kans groot is dat dit gebeurt. Er is sprake van:

A. Levensgevaar, ernstig lichamelijk letsel, ernstige psychische, materiële, immateriële of financiële schade, ernstige verwaarlozing of maatschappelijke teloorgang, ernstig verstoorde ontwikkeling voor of van de cliënt of een ander. Er ontstaat bijvoorbeeld schade aan uw spullen of u veroorzaakt schade aan spullen van anderen. Een ander voorbeeld is dat u ziek wordt doordat u te weinig drinkt of eet.

B. Bedreiging van de veiligheid van de cliënt al dan niet doordat hij onder invloed van een ander raakt. U voelt zich bijvoorbeeld niet veilig omdat iemand anders zegt wat u moet doen.


C. De situatie dat u met hinderlijk gedrag agressie van anderen oproept.

D. Als de algemene veiligheid van personen of goederen in gevaar is, bijvoorbeeld als er een kans is dat u overlijdt of dat iemand anders door uw toedoen ernstige schade krijgt of zelfs overlijdt.

Bovenstaande zijn uitzonderlijke situaties en zijn voorbeelden waarbij onvrijwillige zorg als laatste redmiddel wordt toegepast.

Stappenplan

De Wet zorg en dwang heeft als uitgangspunt dat u alleen vrijwillige zorg ontvangt. Onvrijwillige zorg is altijd het laatste middel. Dat mag alleen om ernstig nadeel te voorkomen en er echt geen minder ingrijpende alternatieven meer mogelijk zijn. Eerst moeten alle andere mogelijkheden voor vrijwillige zorg worden onderzocht. Is dan toch onvrijwillige zorg nodig, dan moet altijd worden gekozen voor de minst ingrijpende vorm. De termijn van toepassing moet zo kort mogelijk zijn. Komen u en uw vertegenwoordiger er niet uit samen met de zorgverantwoordelijke? Dan is de zorgverantwoordelijke verplicht het stappenplan uit de Wet Zorg en Dwang te doorlopen. U en uw vertegenwoordiger mogen bij alle gesprekken die in het kader van het stappenplan moet worden doorlopen, aanwezig zijn.

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

Stappen

- De EVV-er overlegt met minstens één andere deskundige van een andere discipline of er andere mogelijkheden zijn voor vrijwillige zorg;
- Zijn er geen andere mogelijkheden voor vrijwillige zorg? Dan komen er uitgebreidere overleggen met meer deskundigen. Hier zit een deskundige van een andere organisatie bij.
- Als het echt niet anders kan, komt in het zorgplan te staan dat onvrijwillige zorg echt nodig is. Dan moet eerst de Wet zorg en Dwang-functionaris toestemming geven voor de onvrijwillige zorg. Binnen Present is de Specialist Ouderengeneeskunde aangewezen tot Wet zorg en Dwang functionaris.

Het stappenplan moet in bepaalde situaties altijd worden gevolgd als u niet begrijpt wat de onvrijwillige zorg is en u en/of uw vertegenwoordiger zich niet verzet(ten). Dat is in de volgende situaties:


- medicatie die uw gedrag of vrijheid beïnvloedt en niet volgens geldende medische richtlijnen wordt voorgeschreven;
- beperking van de bewegingsvrijheid;
- insluiting.

Visie van Present op Wzd

Binnen Present staat de bewoner als mens centraal. De regie ligt bij de bewoner en sluit zoveel mogelijk aan bij de manier waarop zij willen en kunnen leven. We stimuleren zelfstandigheid en ondersteunen waar de bewoner het niet zelf meer kan. We zien de mens en niet de ziekte of beperking. Met elkaar zorgen we ervoor dat elk van onze bewoners het leven zoveel mogelijk kan blijven leiden dat hem of haar lief is. Onze bewoners moeten te allen tijde kunnen rekenen op goede en veilige zorg, ook op die momenten dat die tegen hun wil in moet worden verleend. Vanuit de eigenheid van de bewoner en de voor hen geldende normen en waarden zoeken we op een creatieve wijze naar de best passende ondersteuning en zorg waarbij we onvrijwillige zorg zo veel mogelijk willen vermijden. We zorgen ervoor dat onze afhankelijke en kwetsbare bewoners zoveel mogelijk blijven leven zoals zij dat eerder gewend waren. We leveren geen onvrijwillige zorg, tenzij er voor de bewoner of zijn omgeving onveilige situaties zijn waar dit niet anders kan. Vrijheid is voor iedereen belangrijk, ook wanneer die door dementie en/of een verstandelijke beperking niet meer vanzelfsprekend lijkt. Door de risico's van de 'vrijheid' samen zorgvuldig af te wegen, zoeken we naar mogelijkheden om de (bewegings)vrijheid zo groot mogelijk te houden. Om aan de visie op persoonlijke zorg respectvol invulling te geven, biedt de Wet zorg en dwang beschermende regelgeving voor de bewoner.

De cliëntenvertrouwenspersoon

Zowel u als uw vertegenwoordiger hebben recht op ondersteuning bij vragen en klachten over onvrijwillige zorg. De cliëntenvertrouwenspersoon biedt die ondersteuning. Ook bij Present is een cliëntvertrouwenspersoon beschikbaar. De cliëntenvertrouwenspersoon is niet in dienst bij de zorgorganisatie, maar werkt onafhankelijk van Present. Op de website van Present kunt u de contactgegevens vinden. Ook kan de EVV-er u vertellen wie de cliëntenvertrouwenspersoon is en hoe u een afspraak kunt maken. Is er een vraag, een klacht of een probleem? Neem dan contact op met de cliëntenvertrouwenspersoon. De vraag is bij de cliëntenvertrouwenspersoon welkom en veilig.

	Titel/onderwerp	Huisregels Present		
	Doel	Eenduidige afspraken maken met bewoners en hun familie over het wonen en verblijf binnen Present		
	Versie	2.2	Datum laatste wijziging	9 juli 2022
	Vastgesteld op	09-07-2022	CCR	15-04-2021
	Datum volgende herziening	Maart 2023	Eigenaar	Bestuurssecretaris
	Gebruiker(s)	Bewoners Present Advies Communicatie	Beheerder	Present Advies

Meer weten?

U vindt meer informatie op:

www.dwanginzorg.nl,

www.zorgvoorbeter.nl/vrijheidsbeperking/stappenplan-zorg-en-dwang

Heeft u vragen over de Wet zorg en dwang, neem dan contact op met uw EVV-er.