

## **Algemene voorwaarden Present Q-PAY druppel met automatisch opladen**

*Deze algemene voorwaarden 'automatisch opladen' zijn in werking getreden op  
1 november 2018.*

Deze algemene voorwaarden zijn geldig wanneer de Present Q-PAY druppel gebruikt wordt in combinatie met automatisch opladen van de druppel. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden die horen bij de Present Q-PAY druppel als betaalmiddel.

Automatisch opladen houdt in dat u het saldo op uw Present Q-PAY druppel via een automatisch incasso laat aanvullen, wanneer het saldo op de tag onder een bepaald bedrag komt. In deze algemene voorwaarden leest u wat uw rechten en plichten zijn als houder van een Present Q-PAY druppel met automatisch opladen. Wij hebben de voorwaarden zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Heeft u toch vragen? Stel ze dan aan de manager bedrijfsvoering van Present.

### **1. Wie zijn u en wij?**

1.1. In deze algemene voorwaarden verstaan wij onder:

- U, uw: de houder van een Present Q-PAY druppel met automatisch opladen
- Wij, ons, onze, Present uitgever van Present Q-PAY druppel, gevestigd in Ameide, Pr. Marijkeweg 34, 4233 HM
- Rekeninghouder: persoon of organisatie die een machtiging heeft afgegeven voor een automatische incasso op zijn bankrekening om het saldo op uw Present Q-PAY druppel te verhogen. U en de rekeninghouder kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

### **2. Wat spreken wij met u af over deze voorwaarden?**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het automatisch opladen van uw Present Q-PAY druppel.

### **3. Hoe vraagt u automatisch opladen aan?**

U kunt automatisch opladen aanvragen via de link naar de Q-PAY portal die op onze website [www.presentvooru.nl](http://www.presentvooru.nl)

### **4. Hoe wordt automatisch opladen geactiveerd?**

- 4.1. Bij het verstrekken van een Present Q-PAY druppel ontvangt u van ons registratiegegevens die horen bij uw druppel. Met deze gegevens kunt u op de Q-PAY portal via onze website [www.presentvooru.nl](http://www.presentvooru.nl) het automatisch opwaarderen activeren.
- 4.2. Het minimumbedrag dat u automatisch kunt opwaarderen is €20,00, het maximum bedrag is €100,00

### **5. Hoe verloopt het incasseren?**

- 5.1. Als automatisch opladen in werking is getreden, gebeurt het volgende:
  - a. Het bedrag waarmee uw Present Q-PAY druppel wordt geladen, wordt direct bijgeschreven bij het saldo op uw Present Q-PAY druppel ten gunste van u.
  - b. Daardoor ontstaat een direct opeisbare vordering van ons die we incasseren van de bankrekening van de rekeninghouder.
  - c. Incasso van deze vordering zal plaatsvinden uiterlijk vijftien dagen nadat wij uw (trans)actie tot het aanvullen van saldo door het automatisch opladen hebben ontvangen. U kunt deze (trans)actie terugvinden in uw transactieoverzicht op de Q-PAY portal via de website [www.presentvooru.nl](http://www.presentvooru.nl)

- 5.2.. Elke handeling van u die leidt tot automatisch opladen, geldt als een onherroepelijke volmacht van de rekeninghouder aan ons tot een telkens eenmalige incasso ter hoogte van het bedrag dat u heeft gekozen voor automatisch opladen.
- 5.3. Zodra automatisch opladen heeft plaatsgevonden, kunt u het opladen niet meer herroepen.

## **6. Wat gebeurt er bij verlies of diefstal van uw Present Q-PAY druppel?**

- 6.1. Als u ontdekt dat Present Q-PAY druppel met automatisch opladen gestolen is of als u uw druppel verloren heeft, meldt u dit zo spoedig mogelijk bij de cliëntadministratie van Present via 088-4080068
- 6.2. Bij verlies of diefstal van uw Present Q-PAY druppel met automatisch opladen zullen wij uw druppel binnen 24 uur, na melding conform punt 10, blokkeren. U kunt ervoor kiezen een nieuwe druppel aan te laten maken. Het resterende saldo van uw oude druppel kunt u overboeken via uw account op <https://qpay.quarto.nl/Portal> middels een verzoek bij de cliëntadministratie van Present.
- 6.3. Als er automatisch wordt opgeladen na het moment van melding van verlies of diefstal van uw Present Q-PAY druppel en vóór de daarop volgende blokkering, storten wij het incassobedrag op het rekeningnummer dat u bij de melding aan ons heeft doorgegeven. Wij storten het saldo en het eventuele incassobedrag enkel op de rekening die gebruikt wordt voor automatisch opladen. Opwaarderingen die hebben plaatsgevonden vóór de melding van verlies of diefstal komen voor rekening en risico van u of de rekeninghouder.

## **7. Wat zijn de gevolgen van fraude met automatisch opladen?**

- 7.1. Frauduleuze handelingen met betrekking tot automatisch opladen, of een vermoeden daarvan, meldt u of de rekeninghouder zo snel mogelijk via de cliëntadministratie van Present. Wij kunnen onder andere naar aanleiding van uw melding een onderzoek instellen, maar zijn daartoe niet verplicht. Wij kunnen bij een dergelijk onderzoek derden inschakelen.
- 7.2. Als de fraude met automatisch opladen een gevolg is van opzet, schuld of grove nalatigheid van u of de rekeninghouder, of als opzet, schuld of grove nalatigheid van u of de rekeninghouder substantieel heeft bijgedragen aan de fraude met automatisch opladen, inclusief maar niet beperkt tot de situatie waarin u de Present Q-PAY druppel heeft laten gebruiken door een ander. Dan zal compensatie van financiële schade achterwege te laten.
- 7.3. Wij zullen nooit verplicht zijn om geleden schade meer dan één keer te compenseren. Als wij al een betaling hebben gedaan om u te compenseren voor geleden schade, hoeven wij dit niet ook aan de rekeninghouder te doen. U verreken de compensatie onderling.
- 7.4. Heeft u of de rekeninghouder ten onrechte aantoonbaar voordeel genoten of verkregen als gevolg van fraude met automatisch opladen? Dan hebben wij het recht om het door u of de rekeninghouder genoten voordeel te verrekenen dan wel terug te vorderen.

## **8. Wat gebeurt er als één of meer incasso's niet lukken?**

- 8.1. Als wij onze vordering, om welke reden dan ook, tenzij de oorzaak aan ons te wijten is, niet voldaan krijgen via incasso, hebben wij het recht om u en de rekeninghouder hoofdelijk voor het geheel, rechtstreeks aan te spreken voor de ontstane vordering. Volledige betaling door de één bevrijdt de ander.

- 8.2. De gegevens in onze administratie kunnen wij gebruiken als tegenbewijs voor het automatisch opladen.
- 8.3. Als één of meer incasso's voor automatisch opladen niet lukken, ontvangt u een e-mail of een brief met de vraag of u het verschuldigde bedrag wilt overmaken. Indien wij een herinnering moeten sturen voor het overmaken van het bedrag zullen wij het saldo tegoed op Present Q-PAY druppel blokkeren.
- 8.4. Als u niet tot betaling overgaat binnen de termijn die in de brief of e-mail wordt gesteld, ontvangt u een (tweede) brief waarin u opnieuw gevraagd wordt het verschuldigde bedrag te betalen. Gelijk met deze brief worden ook administratiekosten in rekening gebracht.
- 8.5. Als u niet tot volledige betaling overgaat (inclusief administratiekosten) binnen de termijn die in de (tweede) brief wordt gesteld, zullen wij Present Q-PAY druppel blokkeren en eventuele kosten aan u doorberekenen.
- 8.6. Zodra u tot volledige betaling bent overgegaan (inclusief de in rekening gebrachte extra administratiekosten), wordt de blokkering opgeheven.
- 8.7. Hebben wij het saldo op uw Present Q-PAY druppel geblokkeerd omdat u niet op tijd heeft betaald? Financiële schade als gevolg daarvan kunt u niet op ons verhalen.

## **9. Wanneer eindigt automatisch opladen?**

- 9.1. Wij hebben het recht, indien daartoe gereede aanleiding bestaat, om de toestemming voor automatisch opladen in te trekken in de volgende gevallen:
  - a. Wij ontvangen een verzoek van u of van de rekeninghouder met het verzoek om automatisch opladen stop te zetten.
  - b. Een wijziging van gegevens is door u of de rekeninghouder niet aan ons doorgegeven en hierdoor kunnen wij onze dienstverlening niet naar behoren uitvoeren.
  - c. Indien u niet tot betaling bent overgegaan, overeenkomst het bepaalde onder 21.
  - d. Vanwege een richtlijn of aanwijzing van een autoriteit, zoals een toezichthouder of een bankinstelling.
  - e. Als een zwaarwegend belang dit rechtvaardigt. Dat kan onder meer zijn uit oogpunt van veiligheid, ter bescherming van werking van het Present Q-PAY druppel systeem, of als wij misbruik of fraude van automatisch opladen constateren of een redelijk vermoeden daarvan hebben.
  - f. U of de rekeninghouder heeft schriftelijk aangegeven niet akkoord te gaan met een wijziging van diensten, instructies, tarieven of deze algemene voorwaarden.
- 9.2. Als wij de toestemming voor automatisch opladen intrekken, brengen wij u en de rekeninghouder daarvan zo snel mogelijk op de hoogte. In de gevallen die zijn beschreven onder a. en f. hiervoor, eindigt onze toestemming voor automatisch opladen nadat wij uw wijzigingsformulier of mededeling hebben ontvangen.
- 9.3. Als uw gebruiksrecht op uw Present Q-PAY druppel eindigt, eindigt vanzelf ook het recht tot automatisch opladen, behalve als u uw Present Q-PAY druppel vervangt.

## **10. Hoe beëindigt u automatisch opladen?**

- 10.1 Als het recht tot automatisch opladen is geëindigd, is een extra handeling nodig om automatisch opladen daadwerkelijk uit te schakelen op uw Present Q-PAY druppel. Uitschakelen kan op twee manieren:
  - a. Als u uw Present Q-PAY druppel niet meer wilt gebruiken, levert u uw druppel in bij de cliëntadministratie van Present.

- b. Als u uw Present Q-PAY druppel behoudt, is het nodig dat u automatisch opladen zelf uitschakelt. Dit kunt u via uw account op de webportal of via uw bank doen.
- 10.2. Als u automatisch opladen na beëindiging niet uitschakelt volgens de instructies, blijft automatisch opladen actief. Ook de automatisch incasso van de bankrekening van de rekeninghouder blijft in dat geval actief, omdat wij het automatisch opladen niet kunnen uitschakelen.

## **11. Waarvoor is Present aansprakelijk?**

- 11.1. Present kan enkel aansprakelijk gehouden worden voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door ons in de nakoming van de overeenkomst. Wij zijn bijvoorbeeld aansprakelijk als de tekortkoming het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant. Als de tekortkoming niet aan ons kan worden toegerekend, zijn wij niet aansprakelijk. Wij hoeven u slechts schade te vergoeden als die in voldoende rechtstreeks verband staat met de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn en daarvan een gevolg is, en die schade ons mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid voor schade is door gelimiteerd tot een bedrag van €500 Verder komt enkel een schade boven de €250 in aanmerking voor schadevergoeding. Uit de wet vloeit voort dat u gehouden bent tot het in redelijkheid nemen van maatregelen ter voorkoming of beperking van uw schade.
- 11.2. Druppelhouder is ten opzichte van ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die ten opzichte van ons voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.
- 11.3. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van de bankinstelling ten opzichte van de rekeninghouder.
- 11.4. U en de rekeninghouder zijn ten opzichte van ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor u of de rekeninghouder ten opzichte van ons voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.
- 11.5. U en de rekeninghouder zullen zich houden aan de verplichtingen die ontstaan op grond van deze algemene voorwaarden. Een voorbeeld daarvan is dat u automatisch opladen uitschakelt als de rekeninghouder zijn machtiging intrekt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de (niet) nakoming van verplichtingen die tussen u en de rekeninghouder bestaan.

### **Present**

Pr. Marijkeweg 34  
4233 HM Ameide  
088-4080068  
BTW NL822905000B01  
KvK 50741632  
[www.presentvoor.nl](http://www.presentvoor.nl)  
[Q-PAY@presentvoor.nl](mailto:Q-PAY@presentvoor.nl)