

## **Algemene voorwaarden Present Q-PAY druppel als betaalmiddel**

*Deze algemene voorwaarden zijn in werking getreden op 1 november 2018*

In deze algemene voorwaarden leest u wat uw rechten en plichten zijn als houder van een Present Q-PAY druppel. We hebben de voorwaarden zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Heeft u toch vragen? Stel ze dan aan de manager bedrijfsvoering van Present.

### **1. Wat is de Present Q-PAY druppel**

Met uw Present Q-PAY druppel kunt u producten in het restaurant en bij welzijn van Present betalen. Om af te rekenen biedt u uw Present Q-PAY druppel aan. Deze wordt voor een lezer gehouden en het te betalen bedrag wordt in rekening gebracht. Als u op saldo betaalt, vindt u uw aankoop terug op de kassabon en ook op het internetportal. Hiervoor dient u wel eerst een account aan te maken op de portal van Quarto via [www.Presentvoor.nl](http://www.Presentvoor.nl)

### **2. Voor wie is de Present Q-PAY druppel bedoeld**

Cliënten en hun familie, medewerkers, vrijwilligers en andere belanghebbenden van Present krijgen de mogelijkheid om met de Present Q-PAY druppel op alle locaties van Present te kunnen betalen. De Present Q-PAY druppel is persoonsgebonden en het is niet toegestaan de Present Q-PAY druppel aan derden uit te lenen. De houders zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik hiervan.

### **3. Een Present Q-PAY druppel aanvragen**

Bij inhuizen en indiensttreding wordt de Present Q-PAY druppel verstrekt. Andere belanghebbenden kunnen de Present Q-PAY druppel aanvragen bij P&O of de cliënten-administratie.

### **4. Kosten**

De Present Q-PAY druppel wordt gratis verstrekt, wel tegen een betaling van €25 borg.

### **5. Verlies of diefstal van de Present Q-PAY druppel**

Bij verlies of diefstal van de Present Q-PAY druppel dient de houder dit direct door te geven aan de cliëntenadministratie van Present. De Present Q-PAY druppel wordt dan geblokkeerd en de borg vervalt. Het nog openstaande tegoed wordt aan u teruggestort. U kunt dan een nieuwe Present Q-PAY druppel aanvragen, hiervoor wordt dan opnieuw een borg in rekening gebracht van €25.

### **6. Inleveren van de Present Q-PAY druppel**

Wanneer de Present Q-PAY druppel niet langer nodig is, bijvoorbeeld bij overlijden of vertrek, kunt u deze inleveren bij Present Advies, cliëntenadministratie of P&O van Present. De borg en het eventueel resterende saldo zal worden getourneerd.

## 7. Privacy

Present verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om op een zorgvuldige manier betalingen met de druppel mogelijk te maken. Onderstaand is weergegeven welke categorieën van persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel wij dit doen, hoe lang de gegevens worden bewaard, met wie gegevens worden uitgewisseld en hoe uw gegevens worden opgeslagen en beveiligd.

### Persoonsgegevens die wij van u verwerken

Categorie persoonsgegevens	Doel van de verwerking	Bewaartermijn
Algemene persoonsgegevens, waaronder contactgegevens.	Uitvoering geven aan het druppelcontract.	Tot drie maanden na het einde van de overeenkomst.
Bankrekening.	In het geval van het automatisch opwaarderen van de druppel	Tot drie maanden na het einde van de overeenkomst.
Transactiegegevens.	Het registreren van opwaarderingen en aankopen voor onze administratie en het verschaffen van inzicht aan u.	Zeven jaar.

#### Reden van de verwerking

Het verwerken van de vermelde persoonsgegevens gebeurt uitsluitend om uitvoering te geven aan deze overeenkomst. De gegevens die u in het kader van deze overeenkomst bij ons achterlaat, worden voor geen enkel ander doel gebruikt.

#### Uitwisseling van gegevens

Voor het aanbieden van deze dienst heeft Present Quatro BV gecontracteerd om het proces de faciliteren en de administratieve afhandeling voor ons te organiseren. Dit betekent dat u uw persoons- en betaalgegevens via de beveiligde website van Quatro BV ([www.nogeswat.nl](http://www.nogeswat.nl)) beheert. Quatro BV registreert ook uw betalingen. Present deelt uw gegevens verder niet met andere partijen.

#### Beveiliging persoonsgegevens

Present zorgt, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen, voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die zij beheert. Hieronder is ook begrepen een overeenkomst met Quatro BV die het gebruik van uw gegevens in lijn met deze overeenkomst borgt, alsmede de adequate beveiliging van uw gegevens conform de norm ISO 27001. Daarnaast worden uw gegevens binnen de EER

(Europese Economische Ruimte) opgeslagen, zodat hierop altijd dezelfde strikte beschermingsregels gelden als in Nederland.

### *Uw privacyrechten*

Natuurlijk heeft u rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die Present van u verwerkt. Onderstaand worden deze rechten kort beschreven. Meer informatie over uw rechten kunt u krijgen via onze Functionaris gegevensbescherming ([privacy@presentvoor.nl](mailto:privacy@presentvoor.nl)) of op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

### *Recht op inzage*

U kunt te allen tijde uw gegevens raadplegen via de website ([www.nogeswat.nl](http://www.nogeswat.nl))

### *Recht op rectificatie*

Voor het wijzigen kunt eenvoudig doen via het portaal van ([www.nogeswat.nl](http://www.nogeswat.nl))

### *Recht op vergetelheid*

Indien uw wilt dat uw gegevens worden vernietigd, kunt u uw account beëindigen via ([www.nogeswat.nl](http://www.nogeswat.nl)); uw gegevens worden dat automatisch binnen drie maanden na beëindigen vernietigd. Vindt u dit te lang duren, dan kunt u een verzoek tot vernietiging richten aan [privacy@presentvoor.nl](mailto:privacy@presentvoor.nl). Wij zorgen er dan voor dat uw verzoek binnen 20 werkdagen wordt uitgevoerd.

Het vernietigen van uw gegevens heeft geen betrekking op de transactiegegevens, omdat daarop een wettelijke bewaarplicht rust van zeven jaar.

### *Klachten*

Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de deze voorwaarden en/of de privacywet, dan kunt u een privacyklacht indienen. Dit doet u in eerste instantie bij Present zelf. U kunt uw klacht richten aan de Functionaris Gegevensbescherming (zie onder). Heeft u de indruk dat Present uw klacht niet naar behoren afhandelt, dan kunt u hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zij zijn verplicht iedere klacht in behandeling te nemen. U kunt hen bereiken via hun website: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

### *Een beroep doen op uw rechten*

U kunt uw schriftelijke verzoek of e-mail sturen aan:

Present

T.a.v. Functionaris gegevensbescherming

Pr. Marijkeweg 34

4233 HM Ameide

E-mail: [privacy@presentvoor.nl](mailto:privacy@presentvoor.nl)

## **8. Aansprakelijkheid**

Present kan enkel aansprakelijk gehouden worden voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door ons in de nakoming van de overeenkomst. Wij zijn bijvoorbeeld aansprakelijk als de tekortkoming het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant. Als de tekortkoming niet aan ons kan worden toegerekend, zijn wij niet aansprakelijk. Wij hoeven u slechts schade te vergoeden als die in voldoende

rechtstreeks verband staat met de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn en daarvan een gevolg is, en die schade ons mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend. De aansprakelijkheid voor schade is gelimiteerd tot een bedrag van €500. Verder komt enkel een schade boven de €250 in aanmerking voor schadevergoeding. Uit de wet vloeit voort dat u gehouden bent tot het in redelijkheid nemen van maatregelen ter voorkoming of beperking van uw schade.

De Present Qpay-druppelhouder is ten opzichte van ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die ten opzichte van ons voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.

### **Correspondentiegegevens**

Present

Postbus 33

4233 ZG Ameide

088 40 80 068

BTW NL822905000B01

KvK 50741632

[www.presentvooru.nl](http://www.presentvooru.nl)

[Q-PAY@presentvooru.nl](mailto:Q-PAY@presentvooru.nl)